

格安 SIM 通信 WiFi サービス

重要事項説明

今後の検討により変更および改訂があります。

第 3 版

2020 年 3 月 6 日

株式会社マーケットエンタープライズ

■目次■

◆ご契約にあたって	1
◆初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用) ...	1
◆お支払関連	2
◆プラン変更について	3
◆ご契約とご利用について	3
◆料金のお支払について	6
◆データ通信機器の発送について	6
◆初期不良について	7
◆データ通信機器の故障について	7
◆お申込みの取消 (キャンセル・返品) について	7
◆その他	8
◆サービス提供会社・お問合せ先	8

本書面は格安 SIM 通信 WiFi サービスをご利用いただく際に

注意が必要な重要事項を説明するものです。

ご契約内容をご確認のうえお申込み下さい。

■ ご契約にあたって

1. お客様とサービス提供元の株式会社マーケットエンタープライズとの契約になります。
2. 最新の「格安 SIM 通信 WiFi 通信サービス契約約款」については、当社 WEB サイトにてご確認ください。
3. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。

■ 初期契約解除制度について(個人名義で契約のお客様のみ適用)

1. 格安 SIM 通信 WiFi サービスの契約書面の初回配送到着日から起算して 8 日以内に（初回配送到着日とは、配送業者が初回に配送した日付です。受け取らなかった場合でも不在票が投函された日付となります）、当社へ事前の書面により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面が当社に発送されたときに生じます。初期契約解除の受け付けを行う場合には所定のフォーマットを利用し、申請期限内に当社までご返送ください。（フォーマットは当社 WEB サイト（URL：<https://www.pocket-wi-fi.com/doc/syokikeiyakukaijo.pdf>）よりダウンロードできます。）※初期契約解除制度の受け付けは、書面発送のみ効力を生じます。その他の方法（メール、電話、お問い合わせフォームの利用など）では受け付けできません。
2. 初期契約解除時には、端末の返却がないと機器損害金が発生致します。格安 SIM 通信 WiFi サービスの契約書面の初回配送到着日から起算して 8 日以内に、当社指定の住所に発送してください。また、返却に要する費用はご契約者様が負担するものとします。

【端末のご返送先】

〒273-0017 千葉県船橋市西浦 3-8-2 船橋西浦物流センター II B1 棟 B 区画
アシスト物流サービス内 格安 SIM 通信 WiFi 受付宛

3. ①返却期日を過ぎても端末のご返送がなかった場合②当社への端末到着が返却期日を過ぎていた場合③返送端末に欠品（本体/SIM カード/USB ケーブル/保証書/個装箱/説明書/AC アダプタなど同梱品すべて）がある場合④返送端末が破損・故障していた場合のいずれかに当てはまる場合、機器損害金として下記の料金を請求いたします。
端末が破損しないよう丁寧に梱包して、ご返送ください。

機器の種類	機器損害金(税抜)
データ通信機器	20,000 円

4. 初期契約解除を適用した場合、ご契約者様は当社通信サービスに関して①損害賠償もしくは違約金その他金銭などを請

求されることはありません。②但し、契約事務手数料は請求されます。当該請求にかかわる額は、交付された契約書面に記載した額となります。また、契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をご契約者様に返還します。但し、送料については配送会社へ支払う代金となるため、返還いたしません。

5. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これにより 8 日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の初期契約解除書面を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、電話申告または書面送付により本契約を解除することができます。

■ お支払関連

【契約事務手数料について】

新規ご加入に際して、契約事務手数料 3,000 円（税抜）が発生します。

契約事務手数料は商品発送前に請求となります。

【料金プラン表】（表記は税抜）

▼料金プラン名称：格安 SIM 通信 WiFi パケット定額プラン（2 年）

プラン名	基本料金
格安 SIM 通信 WiFi 40GB プラン	3,980 円/月
格安 SIM 通信 WiFi 7GB プラン	2,380 円/月

- * 記載の料金は全て税抜となります。料金発生月の法定税率が加算されます。
- * ご契約月の翌月を 1 か月目とする 25 か月目（以下「更新月」といいます。）の 20 日営業時間までに当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に 2 年間を契約期間とし、自動更新となります。
- * ご契約月の翌月を 1 か月目とする 25 か月目を越えるご利用が本プランの適用条件となります。更新月以外に契約を解除される場合は、【契約解除について】に定める契約解除料が発生します。

【容量追加オプション利用料について】

容量追加オプションをご利用される場合は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
1,000 円/1GB（税抜）	無料

- * 記載の利用料はお申し込みの翌月にご請求いたします。利用料の日割計算はいたしません。
- * 容量追加オプションお申し込み後、通常翌営業日迄に容量の追加を行います。
- * 追加したデータ容量はお申し込みの当月のみ有効となります。残データ容量の翌月以降への繰り越しはできません。

【インターネット接続サービスについて】

1. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。
ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
2. ネットワークの保守メンテナンス等により、本サービスがご利用いただけない場合があります。
3. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。

■ プラン変更について

格安 SIM 通信 WiFi は 7GB⇔40GB 間のプラン変更が可能です。

1. 料金プラン、その他サービスの追加/変更/廃止など契約内容を変更されるお手続きは、お問い合わせフォーム (<https://www.pocket-wi-fi.com/contacts/new>) にて受け付けます。お問い合わせフォームでのお手続きは、弊社からの返信をもって変更受付と致します。
2. プラン変更は当社が定めるプラン変更受付締め切り日から起算して翌月 1 日から適用されます。
3. プラン変更は毎月 15 日の受付終了時間をもって締め切らせて頂きます。15 日の受付終了時間を過ぎた場合は、依頼月から起算して翌々月 1 日から適用されますのでご注意ください。

■ ご契約とご利用について

【申込内容その他変更手続き】

1. 解約、一時休止の手続きは、お問い合わせフォーム (<https://www.pocket-wi-fi.com/contacts/new>) にて受け付けます。お問い合わせフォームでのお手続きは、弊社からの返信をもって申込受付と致します。
2. 料金プラン、その他サービスの追加/変更/廃止など契約内容を変更されるお手続きは、お問い合わせフォーム (<https://www.pocket-wi-fi.com/contacts/new>) にて受け付けます。お問い合わせフォームでのお手続きは、弊社からの返信をもって申込受付と致します。

【契約解除料について】

契約を解除される場合は、下記表に定める契約解除料が発生します。なお、更新月以外の契約解除料は、10,000 円～19,000 円（税抜）となります。

▼料金プラン名称：格安 SIM 通信 WiFi パケット定額プラン（2 年）

	区分	料金額（税抜）
契約解除料	0 か月目～12 か月目	19,000 円（税抜）
	13 か月目～24 か月目	14,000 円（税抜）
	25 か月目（更新月）	0 円
	26 か月目以降（更新月以外）	10,000 円（税抜）

【料金/サービスの適用日】

1. 商品発送日をご契約日となります。ご契約日を含む月をご契約月とし、ご契約日及びご契約月を指定することはできません。
2. 月の途中で解約された場合は、経過月にもとづき料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。日割計算はいたしません。

【ユニバーサルサービス料について】

1. 電話番号（ご契約の 1 回線）あたり月額 3 円を負担していただきます。日割計算はいたしません。
2. 契約者は、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合に、その変動に応じて当社がユニバーサルサービス料を見直すことについて、あらかじめ同意するものとします。

【サービスエリア】

1. 当社ホームページに掲載のエリア確認ページにて、ご使用予定エリアを予めご確認下さい。
2. トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用になれないことがあります。

【通信速度の制限】

1. ネットワークの混雑回避のために以下に該当する事象が発生した場合、予告なくお客様の通信速度を制限させていただきます。

対象プラン	条件	通信制限	規制対象時間
7GB プラン	毎月 1 日より積算した合計通信量が 7GB を超過したお客様	128Kbps	月末まで（翌月 1 日より順次解除）
40GB プラン	毎月 1 日より積算した合計通信量が 40GB を超過したお客様	128Kbps	月末まで（翌月 1 日より順次解除）

2. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【SIM カードについて】

1. SIM カードの所有権は当社に帰属します。
2. 紛失・破損などによる SIM カードの再発行は 1 枚/3,000 円（税抜）がかかります。

【利用の制限】

1. 契約申込書には必ずご住所および自宅等の固定電話番号もしくは契約者本人の携帯電話番号をご記入下さい。
なお、当社より連絡させて頂くことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は回線停止となることがあります。
2. 下記の一部通信機器についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ①販売店での窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された通信機器
 - ②代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない通信機器
 - ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された通信機器

【個人情報の利用目的について】

1. 「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。
2. 届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
 - (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
 - (2) 契約審査等に関する業務
 - (3) 通信機器等の販売に関する業務
 - (4) お客様相談対応に関する業務
 - (5) アフターサービスに関する業務
 - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
 - (7) サービス休止に関する業務
 - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (9) アンケート調査に関する業務
 - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

■ 料金のお支払について

【料金のお支払について】

1. お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。
デビットカード・プリペイドカードはご利用いただけません。

【料金のご請求について】

1. 本サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月に請求いたします。また、容量追加オプション利用料はご利用の翌月にご請求いたします。
2. ご契約月の月額利用料金は無料となります。容量追加オプションについては別途料金が発生いたします。
3. ご契約月の解約の場合、月額料金は料金プラン表に定めた金額の満額請求となります。日割計算はいたしません。
4. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金についても、ご契約者様に請求いたします。
5. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除する場合があります。契約解除となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。

【保証金について】

1. 複数台契約をされる場合、保証金 10,000 円/台（不課税）をお預かりする場合があります。お預かりした保証金は、ご契約開始月から 4 カ月後の月末にご返金いたします。
2. 保証金のお支払い方法は、事前振込みとなっております。振込み時に発生する手数料はご契約者様の負担となります。
3. ご返金日までに、当社からのご請求に対して未納があった場合、お預かりした保証金から充当いたします。

【請求書/領収書/証明書等について】

請求書/領収書/証明書等の発行はいたしません。

■ データ通信機器の発送について

1. お支払決済の確定後、当社よりデータ通信機器を発送いたします。
2. データ通信機器の発送にあたり、送料 1,000 円（税抜）が発生いたします。
※離島の場合の送料は 3,000 円（税抜）となります
3. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は不在伝票にて対応となります。
4. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
5. お客様にて発送物を一定期間受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。

6. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生いたします。
7. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在や発送先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任は負わず、また減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただく場合もございます。（解約となった場合、契約解除料はお客様のご負担となります。）
8. 携帯電話不正利用防止法等に則り、お届け時に運転免許証等の公的証書にてご本人様確認を行います。お申し込み時にご入力頂いた氏名及びご住所と公的証書の情報が一致した場合のみ、お渡しが可能となります。

■ 初期不良について

1. データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。（通常の故障機器と同様の対応となります）。
3. 初期不良によるデータ通信機器の交換となった場合、所定の窓口までデータ通信機器を送付いただきます。お送りいただく際の送料は弊社が負担いたします。
4. 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
5. 初期不良により、サービスの利用ができない期間が発生する場合においても代替品等の貸出は行っておりません。予めご了承ください。

■ データ通信機器の故障について

1. 故障、修理に関するお問合せは、格安SIM通信WiFiサポートセンターにお問合せください。
2. 修理・交換対応期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
3. 修理・交換対応中のご利用料金は通常通り発生いたします。予めご了承ください。

■ お申し込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 当サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たり所定の料金[※]が発生いたします。
※ 解約時に発生する所定の料金は「ご契約とご利用について：契約解除料について」をご確認ください。
2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ その他

1. 本サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。
また、税込金額については、円未満切り捨てて表記しております。

■ サービス提供会社・お問合せ先

株式会社マーケットエンタープライズ

格安 SIM 通信 WiFi

お問い合わせ：<https://www.pocket-wi-fi.com/contacts/new>

ホームページアドレス：<https://www.pocket-wi-fi.com/>